



PACTUM

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN

CURSO DE MEDIACIÓN, ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

PROGRAMACION

SEMANA 1

- I. COMPLEJIDAD, CAMBIO, CRISIS, CONFLICTO
- II. TEORIA DEL CONFLICTO

MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE. ON LINE

Videos aportación teórica

Videos para la reflexión

Aporte de documentación para estudio y temario

Cuestionarios

VIERNES 29 SEPTIEMBRE. PRESENCIAL:

I.COMPLEJIDAD, CAMBIO, CRISIS, CONFLICTO

1. Complejidad humana
2. Complejidad social
3. Complejidad tecnológica
4. Complejidad relacional.

SÁBADO 30 SEPTIEMBRE. PRESENCIAL:

1. El conflicto
Nociones
Elementos básicos
2. Tipología
3. Estilos de intervención
4. Etapas
5. Causas de no solución

LUNES 2 OCTUBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 2

III. SOCIEDAD DEL CAMBIO

IV. CONFLICTO, EMOCIÓN Y RELACIÓN

MIÉRCOLES 4 OCTUBRE. ON LINE

Videos aportación teórica

Videos para la reflexión

Aporte de documentación para estudio y temario

Cuestionarios

VIERNES 6 OCTUBRE. PRESENCIAL:

III. SOCIEDAD DEL CAMBIO

- Sociedad del cambio: empresa, familia, educación
- La crisis y la adaptabilidad al cambio: el conflicto como fuente de información.

SÁBADO 7 OCTUBRE. PRESENCIAL:

IV. CONFLICTO, EMOCIÓN Y RELACIÓN

1. Conflicto y Emoción

- a) Noción de Emoción.
- b) Noción de sentimiento.
- c) Pensamiento, emoción y conducta.

2. Las posiciones, los sentimientos, las necesidades. La petición.

3. Relación y Comunicación:

- a) Comunicación verbal
- b) Comunicación no verbal
- c) Especial referencia a las relaciones on line

LUNES 9 OCTUBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 3

V. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS I

VI. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS II

MIÉRCOLES 11 OCTUBRE. ON LINE

Videos aportación teórica

Videos para la reflexión

Aporte de documentación para estudio y temario

Cuestionarios

VIERNES 13 OCTUBRE. PRESENCIAL:

V. LA GESTION DE CONFLICTOS I

Aprendizaje habilidades de la comunicación 1

- a. La escucha: escuchar y comprender
- b. Mensajes yo
- c. Asertividad

SÁBADO 14 OCTUBRE. PRESENCIAL:

VI. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS II

Aprendizaje habilidades de la comunicación 2

Otras Herramientas

- Reflejo
- Feedback
- Reformulación
- Tipos de preguntas
- Legitimación
- Re-encuadre
- Lenguaje positivo
- Enfoque de futuro
- Reciprocación
- Síntesis o sinopsis
- Reconocimiento del otro

LUNES 16 OCTUBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 4

V. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS III

VI. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS IV

MIERCOLES 18 OCTUBRE. ON LINE

Videos aportación teórica

Videos para la reflexión

Aporte de documentación para estudio y temario

Cuestionarios

VIERNES 20 OCTUBRE. PRESENCIAL:

V. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS III

Aprendizaje habilidades emocionales

- a. Empatía y comprensión
- b. Manejo de la ira
- c. Actuación personal ante el conflicto: autoconciencia
- d. Cambio de actitud

SÁBADO 21 OCTUBRE. PRESENCIAL:

V. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS IV

Aprendizaje habilidades sociales

- a. Autoconfianza y confianza
- b. Compromiso
- c. Liderazgo y adaptabilidad al cambio. Proactividad vs reactividad
- d. Creatividad
- e. Estrategias en puntos críticos
- f. Gestión de la diversidad

LUNES 23 OCTUBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 5

VII. SISTEMAS FORMALES ALTERNATIVOS A LA VÍA JUDICIAL O SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (I)

VIII. SISTEMAS FORMALES ALTERNATIVOS A LA VÍA JUDICIAL O SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (II)

MIÉRCOLES 25 OCTUBRE. ON LINE

Videos aportación teórica

Videos para la reflexión

Aporte de documentación para estudio y temario

Cuestionarios

VIERNES 27 OCTUBRE. PRESENCIAL:

VII. SISTEMAS FORMALES ALTERNATIVOS A LA VÍA JUDICIAL O SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (I)

1. Las ADR (Alternative Dispute Resolution): Otros sistemas de gestión de conflictos
2. El arbitraje, la conciliación, la transacción: diferencias con la mediación
3. La negociación. Técnicas de negociación.
4. El derecho colaborativo

SÁBADO 28 OCTUBRE. PRESENCIAL:

VIII. SISTEMAS FORMALES ALTERNATIVOS A LA VÍA JUDICIAL O SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (II)

LA MEDIACIÓN 1

LUNES 30 OCTUBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 6

IX. SISTEMAS FORMALES ALTERNATIVOS A LA VÍA JUDICIAL O SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (III)

X. ESTATUTO DEL MEDIADOR. LA FIGURA DEL GESTOR DE CONFLICTOS

MARTES 31 OCTUBRE. ON LINE

Videos aportación teórica

Videos para la reflexión

Aporte de documentación para estudio y temario

Cuestionarios

VIERNES 3 NOVIEMBRE. PRESENCIAL:

IX. SISTEMAS FORMALES ALTERNATIVOS A LA VÍA JUDICIAL O SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (III)

LA MEDIACIÓN 2

SÁBADO 4 NOVIEMBRE. PRESENCIAL:

X. ESTATUTO DEL MEDIADOR. LA FIGURA DEL GESTOR DE CONFLICTOS

1. El saber del gestor de conflictos
2. Perfil y desarrollo personal
3. Habilidades del profesional del conflicto
4. Autoconciencia
5. Autoanálisis personal en el momento del encuentro
6. Intervenciones del gestor del conflicto

LUNES 6 NOVIEMBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 7

XI. CASOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS (1)

XII. CASOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS (2)

MIERCOLES 15 NOVIEMBRE. ON LINE

Apoyo para el desarrollo del Proyecto de Fin de Curso

VIERNES 17 NOVIEMBRE. PRESENCIAL:

XI. CASOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS (1)

Ámbito familiar; vecinal; civil y mercantil; penal; penitenciario; escolar; deportivo.

Plan Integral de Resolución de Conflictos en la Empresa (PIRCE)

SÁBADO 18 NOVIEMBRE. PRESENCIAL:

XII. CASOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS (2)

Ámbito familiar; vecinal; civil y mercantil; penal; penitenciario; escolar; deportivo.

Plan Integral de Resolución de Conflictos en la Empresa (PIRCE)

LUNES 20 NOVIEMBRE. ON LINE:

Foro debate

Tutorización personal

SEMANA 8

MIÉRCOLES 22 NOVIEMBRE. ON LINE

Apoyo para el desarrollo del Proyecto de Fin de Curso

VIERNES 24 NOVIEMBRE PRESENCIAL:

XIII. CASOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS (3)

Ámbito familiar; vecinal; civil y mercantil; penal; penitenciario; escolar; deportivo.

Plan Integral de Resolución de Conflictos en la Empresa (PIRCE)

XIV. CIERRE CURSO

MIÉRCOLES 29 NOVIEMBRE. ON LINE:

Evaluación